

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITE :

PRESENCE VERTE GUIENNE (PVG)

ARTICLE 1 : AVANT-PROPOS

Le RGPD et vous...

La protection des données personnelles est l'une de nos préoccupations majeures. La politique de confidentialité s'inscrit dans un contexte juridique marqué par [le Règlement Européen sur la Protection des Données](#) (Règlement UE 2016/679 du 27 avril 2016), applicable depuis le 25 mai 2018 et la [Loi Informatique et Libertés n°78-17 du 6 janvier 1978 modifiée](#) relatif à l'informatique, aux fichiers et aux libertés.

Ainsi, la présente politique de protection des données a pour but de vous présenter :

- ... Le responsable de traitement des données à caractère personnel
- ... La manière dont sont collectées et traitées vos données.
- ... Vos droits concernant l'utilisation de vos données personnelles
- ... Les destinataires à qui vos données sont transmises

ARTICLE 2 : LEXIQUE

Promis, vous allez nous comprendre !

Une **Donnée à caractère personnel** (ou Donnée Personnelle) est toute information relative à une personne identifiée ou identifiable, c'est-à-dire permettant de l'identifier directement (ex., le nom et le prénom) ou indirectement (ex., les cookies).

Un **Traitement de données personnelles** est toute opération ou ensemble d'opérations (automatisées ou non) appliqués à des données ou des ensembles de données à caractère personnel, comme par exemple : la collecte, l'enregistrement, l'organisation, la conservation, la transmission de données (...)

Le **Responsable de traitement** détermine les finalités (les objectifs du traitement) et les moyens des traitements.

Le **Sous-traitant** traite des données à caractère personnel pour le compte du responsable du traitement et sous ses instructions.

ARTICLE 3 : PRINCIPES GENERAUX

Des obligations juridiques, nous en avons !

Conformément aux dispositions de l'article 5 du Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD), la collecte et le traitement de vos données personnelles respectent les principes suivants :

- ... **Licéité, loyauté et transparence** : la collecte et le traitement des données personnelles ne peuvent reposer que sur une base légale définie au préalable (exécution d'un contrat, obligation légale, consentement, intérêt légitime, préservation des intérêts vitaux)
- ... **Finalités limitées** : la collecte et le traitement des données personnelles sont réalisés pour répondre à un ou plusieurs objectifs définis
- ... **Minimisation de la collecte et du traitement de données** : seules les données strictement nécessaires à la bonne exécution des objectifs poursuivis sont collectées
- ... **Conservation des données limitée dans le temps** : le responsable de traitement est dans l'obligation de définir des durées de conservation concernant les données personnelles traitées
- ... **Intégrité et confidentialité des données collectées et traitées** : le responsable de traitement s'engage à garantir l'intégrité et la confidentialité des données collectées
- ... **Exactitude des données** : le responsable de traitement s'engage à prendre toutes les mesures raisonnables pour maintenir à jour les données qu'il traite, de sorte à actualiser les données inexacts et supprimer les données obsolètes.

ARTICLE 4 : RESPONSABLE DE TRAITEMENT

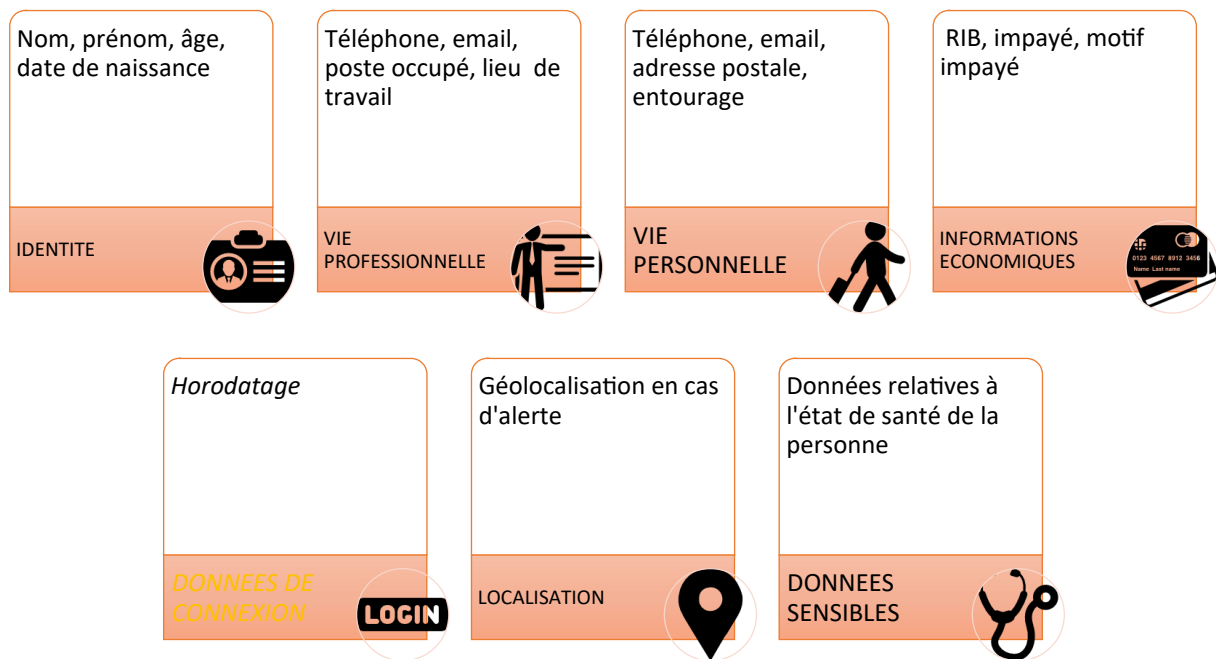
Nous sommes responsables des données confiées !

En tant que responsable de traitement, PVG s'engage à respecter les obligations issues du Règlement et de la Loi Informatique et Libertés modifiée, concernant la collecte et le traitement des données à caractère personnel. Conformément à l'article 32 du RGPD, nous mettons en œuvre toutes les mesures techniques et organisationnelles pour assurer la protection de vos données personnelles.

ARTICLE 5 : DONNEES A CARACTERE PERSONNEL COLLECTEES ET TRAITEES : QUELLES DONNEES ?

Que savons-nous sur vous ?

Conformément au principe de minimisation, nous ne collectons que les données nécessaires à la réalisation de nos missions. Ainsi, dans le cadre de nos activités, PVG est susceptible de collecter et traiter les informations suivantes :



Dans le cadre de notre mission, nous sommes amenés à avoir connaissance de données sensibles telles que des données médicales

Conscients du niveau de sensibilité de ces informations, nous avons à cœur de vous garantir un niveau maximum de confidentialité, ainsi qu'un engagement dans le respect de nos obligations légales et réglementaires. Toutes les données collectées sont ainsi strictement nécessaires à la réalisation de la mission que vous nous avez confiée.

ARTICLE 6 : DONNEES A CARACTERE PERSONNEL COLLECTEES ET TRAITEES : POUR QUELLES RAISONS ?

Nous tenons à vous expliquer !

Dans le cadre de nos missions, les PVG agissent en qualité de « Responsable de traitement » au sens du RGPD.

DONNEES COLLECTEES	RAISONS DE LA COLLECTE	FONDEMENT JURIDIQUE	DUREE DE CONSERVATION
CONTRACTUALISATION D'ABONNEMENT DE TELEASSISTANCE ET GESTION CLIENT			
... Identité ... Vie personnelle ... Vie professionnelle ... Informations économiques ... Localisation ... Données sensibles	Nous utilisons ces données dans les cadres suivants : - Réception des demandes de renseignements par téléphone et email - Accueil physique pour des prises de renseignements ou rendez-vous - Planification des rendez-vous (documentation envoyée et réceptionnée)	Exécution du contrat	5 ans après la fin de la relation contractuelle

	- Gestion des fiches de liaisons par les partenaires - Visites à domicile : présentation du service, démonstration, installation, contractualisation - Réalisation du contrat d'abonnement et des annexes (dossier aide financière partenaire, fiche adhésion Conciergerie) - Gestion de la facturation - réalisation d'un état de facturation - Gestion des demandes de résiliation (NF) et réclamation (NF) - Gestion des signalements - remontée des informations - Modification, mise à jour et suivi du contrat/facturation (échancier, attestation fiscale) - Suivi des réseaux de solidarité et appel de convivialité		
--	---	--	--

ANIMATION RESEAU PARTENARIAL

... Identité ... Vie professionnelle ... Vie personnelle	Nous utilisons ces données afin de : - Organiser la promotion des services - Gérer les actions de communication (contrats de prestation de services) - Gérer les actions de prévention (fiche de liaison, tableau de suivi) - Participation aux foires et événements - Organisation de jeux concours - Gestion des différentes conventions locales et nationales	Exécution du contrat	5 ans après la fin de la relation contractuelle
--	---	----------------------	---

GESTION DES PAC ET COMMUNICATION

... Identité ... Vie professionnelle ... Vie personnelle	Nous utilisons ces données dans les cadres suivants : - Gestion des flyers, affiches parution presse, photo, salons, internet, facebook - Développement : suivi des partenaires conventionnés (annexe convention, outil de prescription, support de communication), prescription et animation. - Emailing vers les partenaires	Intérêt légitime	3 ans à compter du dernier contact avec le prospect
--	--	------------------	---

JARDINAGE – BRICOLAGE SAP

	Nous utilisons ces données dans les cadres suivants :	Exécution du contrat	5 ans à compter de la fin de la relation contractuelle
--	---	----------------------	--

... Identité ... Vie personnelle ... Informations économiques	- Réalisation d'un devis et d'une fiche d'intervention - Réalisation de la mission de jardinage et bricolage - Achat de matériel pour le particulier		
---	--	--	--

Dans le cadre de nos missions, PVG agit en qualité de « **sous-traitant** », pour le compte du client :

GESTION TECHNIQUE			
... Identité ... Vie professionnelle	Nous utilisons ces données dans les cadres suivants : - Suivi et traitement quotidien du matériel supervisé à distance - Dépannage / intervention technique sur site - Maintenance préventive : préparation annuelle et intervention chez les clients - Suivi du matériel en atelier (révision, reconditionnement, SAV)	Exécution du contrat	5 ans à compter de la fin de la relation contractuelle

ARTICLE 7 : DONNEES A CARACTERE PERSONNEL : QUI A ACCES A VOS DONNEES PERSONNELLES ?

On ne les transmet pas à n'importe qui !

PVG s'engagent à ne transmettre vos données personnelles qu'aux seules personnes habilitées en interne, aux partenaires « Responsable des Traitements » et aux tiers autorisés tels que l'administration des impôts, des douanes ou de l'économie, l'administration de la justice, de la police et de la gendarmerie ou encore l'administration de l'action sociale et autorités sanitaires.

PVG peuvent, éventuellement, transmettre vos données personnelles à des sous-traitants tels que :

- **QUADRA** : gestion des devis
- **HESTIA – GRC** : gestion de téléassistance
- **SOLAU** : gestion du ticketing
- **Conciergerie d'ICI** : gestion de l'action de conciergerie

Le recours à ces prestataires est nécessaire à la bonne réalisation de nos services. Nous nous engageons à vérifier et garantir le respect de leur conformité au regard du RGPD et de la Loi Informatique et Libertés modifiée.

Hormis les destinataires cités ci-dessus, **PVG** s'engagent à ne pas transmettre vos données personnelles, à des tiers ou à des organismes externes, sans votre accord exprès.

PVG ne procèdent et ne procèderont à aucune vente, aucune cession, aucune communication de vos données personnelles à des tiers non autorisés.

PVG n'ont recours à aucune décision automatisée sur la base de vos données personnelles. Aucun profilage n'est mis en œuvre lors du traitement, et les données que nous collectons ne seront jamais utilisées sans intervention humaine.

ARTICLE 8 : VOS DROITS

Vous avez toutes les cartes en main !

8.1 Vos droits

Conformément à la réglementation en vigueur, vous disposez des droits suivants concernant vos données personnelles :

	DROIT D'ACCÈS	Vous pouvez, à tout moment, accéder à vos données personnelles que nous détenons sur vous.
	DROIT DE RECTIFICATION	Vous pouvez formuler une demande afin de compléter ou de procéder à une correction, ou une clarification de vos informations personnelles.
	DROIT D'OPPOSITION	Vous conservez, à tout moment, le droit de vous opposer à l'utilisation de vos données personnelles dans le cadre des activités menées par notre entreprise en ce qui concerne les traitements de vos données.
	DROIT A LA LIMITATION	Vous pouvez revendiquer la limitation du traitement futur de vos données à caractère personnel sous certaines conditions
	DROIT A L'EFFACEMENT	Vous pouvez également nous demander la suppression de vos données personnelles.
	DROIT A LA PORTABILITE	Vous avez le droit de recevoir les données vous concernant dans un format structuré, couramment utilisé et lisible par machine. Vous pouvez également demander que nous transmettions vos données personnelles à un autre organisme.
	MORT NUMERIQUE	Vous pouvez, décider du devenir de vos données personnelles numériques après votre décès.

8.2 Le DPO

PVG a désigné un Délégué à la Protection des Données (DPO). Ainsi, pour pouvoir exercer vos droits, vous pouvez contacter notre DPO à l'adresse suivante :

PVG
1 rue Tapie - CS 70039
47004 AGEN
rgpdpa@msaservices.fr

8.3 La réclamation auprès de la CNIL

Vous pouvez à tout moment, introduire une réclamation auprès de l'autorité compétente à savoir la Commission National de l'Informatique et des Libertés (CNIL) en suivant le lien suivant : <https://www.cnil.fr/fr/plaintes>.

ARTICLE 9 : LES MESURES DE SECURITE

Vous nous confiez vos données, nous en prenons soin !

PVG se préoccupent de la sécurité des données personnelles qu'ils s'engagent à traiter de manière sécurisée et uniquement pendant la durée nécessaire à la réalisation de la finalité poursuivie.

PVG ont mis en place des mesures techniques et organisationnelles pour assurer un niveau de protection des données adéquat par rapport à la nature et la finalité des traitements.

Ainsi, conformément à l'article 32 du RGPD relatif à la sécurité des traitements, PVG ont mis en place :

- Des moyens permettant de garantir la confidentialité, l'intégrité, la disponibilité et la résilience constantes des systèmes et services de traitement
- Des moyens permettant de rétablir la disponibilité des données et l'accès à celles-ci dans des délais appropriés en cas d'incident physique ou technique ;

L'obligation de sécurité reste toutefois une obligation de moyen c'est-à-dire que nous mettons tout en œuvre pour garantir la confidentialité et l'intégrité de vos données personnelles.

L'ensemble des personnes ayant accès à vos données personnelles a été sensibilisé aux bonnes pratiques en matière de protection des données. Elles sont tenues par une obligation de confidentialité, et s'exposent en cas de non-respect de cette disposition à des sanctions disciplinaires.

ARTICLE 10 : LES TRANSFERTS DE DONNEES HORS UNION EUROPEENNE

Un voyage bien organisé !

Dans le cadre de notre activité et pour la gestion de vos demandes, nous ne sommes pas amenés à transférer vos données en dehors de l'Union Européenne.

Toutefois, en cas de transmission de vos données personnelles en dehors de l'Union Européenne, nous nous assurerons que ces pays garantissent un niveau de protection des données suffisant et approprié.

Nous nous engageons à vous informer en amont de la possibilité d'effectuer des transferts de données hors Union Européenne et ainsi, nous vous communiquerons les garanties mises en place pour assurer un niveau de protection suffisant et approprié.

ARTICLE 12 : MISE A JOUR DE LA POLITIQUE DE PROTECTION DES DONNEES

Vous tenez le bon bout, c'est bientôt la fin de la lecture !

La présente politique de protection des données personnelles peut être amenée à évoluer.

La dernière mise à jour a été effectuée le 12 mai 2025 par [Optimex Data](#).